

Горячая линия

У вас есть пожелания или замечания по качеству обслуживания или услуги?

Вы можете обратиться на Горячую линию Банка Глобус (АО)

по телефону +7 (968) 088-11-00

по электронной почте на адрес: hotline@bankglobus.ru

воспользоваться формой Обратной связи на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://www.bankglobus.ru/>

Сотрудники Горячей линии оперативно ответят на ваше обращение, предоставят контактные данные профильных подразделений Банка Глобус (АО), проконсультируют заемщиков по вопросам обслуживания задолженности

Информация о службе обеспечения деятельности финансового уполномоченного

В соответствии со статьёй 28 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» клиент Банка Глобус (АО) как потребитель финансовых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://finombudsman.ru
Место нахождения	119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3
Почтовый адрес	119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3
Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного	8 (800) 200-00-10 бесплатный звонок по России

Прием жалоб на действия сотрудников Банка

Жалобы на действия сотрудников и другие письма по бухгалтерскому учету принимает Секретариат Банка, пригласить работника можно по телефону +7 (495) 644-00-11 (доб. 101, 130).