

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Правлением Банка Глобус (АО)**

**ПОЛИТИКА**  
**конфиденциальности персональных данных в Банке Глобус (АО)**

**г. Москва, 2019 год**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
1. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает Банк.....	3
2. Цели обработки персональных данных пользователей .....	4
3. Передача персональных данных пользователя третьим лицам.....	4
4. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей.....	4
5. Права и обязанности пользователя .....	5
6. Обратная связь. Вопросы и предложения.....	5

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных в Банке Глобус (АО) (далее – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые Банк Глобус (АО) (далее – Банк) может получить от пользователя во время использования пользователями веб-сайта Банка – [www.globus-coins.ru](http://www.globus-coins.ru) (далее – Веб-сайт), Интернет-сервисов, услуг, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии с Банком (далее – Услуги).

Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Банке, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Банке.

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передачи (предоставлению, доступу), блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации.

Банк осуществляет обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом Российской Федерации от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Банк не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Банк. На сайтах третьих лиц может быть собственная Политика конфиденциальности и у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

Настоящая Политика объясняет каким образом Банк обрабатывает и защищает персональные данные и иную информацию пользователей.

Используя Услуги и предоставляя Банку информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, пользователь выражает согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой.

Для конкретных Услуг Банк может публиковать положения, дополняющие настоящую Политику.

Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

### **1. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает Банк**

1.1. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Клиентом своего Согласия на обработку персональных данных) Банком в целях исполнения Банка и/или его партнерами своих обязательств перед клиентом, продажи товаров и предоставления услуг, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг.

1.2. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:

1.2.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно на Веб-сайте или в процессе использования Услуг. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена.

1.2.2. Для посетителей Веб-сайта – лиц, осуществляющих просмотр веб-сайта, к такой информации отнесены: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес доставки; контактный телефон, адрес электронной почты, сведения о стране, городе, области проживания.

1.2.3. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определены Банком для предоставления отдельных Услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе отдельных Услуг.

1.3. Персональные данные пользователя, предоставленные Банку, считаются недостоверными и могут быть заблокированы до момента получения от пользователя или его

законного представителя согласия на обработку персональных данных пользователя в любой дополнительно обозначенной Банком форме, помимо предусмотренной на Веб-сайте.

1.4. Банк не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

1.5. Банк не поручает действия по обработке персональных данных другим лицам.

## **2. Цели обработки персональных данных пользователей**

2.1. Банк обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.

2.2. Персональные данные пользователя Банк может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.

2.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2.5. Предоставление пользователям Веб-сайта безопасного и удобного функционала по его использованию, эффективному отображению информации.

2.2.6. Эффективное исполнение заказов, договоров и иных обязательств, принятых Банком в качестве обязательных к исполнению перед пользователем.

2.2.7. Обработка запросов пользователей Веб-сайта.

2.2.8. Регистрация пользователей Веб-сайта на мероприятия.

2.2.9. Осуществление и/или исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Банк.

## **3. Передача персональных данных пользователя третьим лицам**

3.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем, либо по его просьбе.

3.2. Банк вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Передача необходима для достижения целей осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Банк.

3.3. Банк не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей.

## **4. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей**

4.1. Для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в Банке приняты следующие меры для защиты персональных данных пользователей:

4.1.1. Назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

4.1.2. Изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

4.1.3. Применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.

4.1.4. Установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных.

4.1.5. Осуществляется регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных.

4.1.6. Установлены правила резервного копирования и восстановления информации и персональных данных.

## **5. Права и обязанности пользователя**

5.1. Банк предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся у Банка персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных. Тем не менее, Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

5.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, а также параметры их конфиденциальности путем обращения в Банк.

5.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Банком персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес: 115184, Российская Федерация, г. Москва, ул. Бахрушина д. 10, стр.1 с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных», при том, что отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Веб-сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Банка, что может сделать невозможным пользование Интернет-сервисами Банка.

5.4. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в Банке, для чего вправе направить письменный запрос на адрес: 115184, Российская Федерация, г. Москва, ул. Бахрушина д. 10, стр.1 с пометкой «запрос информации о порядке обработки персональных данных».

5.5. Для исполнения положений пунктов 5.2 – 5.4 настоящей Политики Банк может потребовать подтвердить личность пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

## **6. Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Банку по телефону +7(495) 644-00-11 или по адресу электронной почты [info@bankglobus.ru](mailto:info@bankglobus.ru).