

## **Рекомендации по безопасному посещению Банка в условиях распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)**

С учетом сохранения в мире и Российской Федерации сложной эпидемиологической обстановки, связанной с коронавирусной инфекцией (COVID-19), Банк Глобус предпринимает все меры предосторожности и заботится о защите здоровья клиентов и сотрудников Банка.

Мы максимально сократили операции с личным присутствием клиентов в Банке, но понимаем, что не каждая операция может быть обслужена дистанционно.

**Если для совершения операции Вам необходимо посетить Банк лично, мы просим соблюдать следующие меры предосторожности:**

Использовать средства индивидуальной защиты (защитные маски и перчатки).

Производить обязательную санитарную обработку рук (даже если вы в перчатках) с помощью бесконтактного устройства для дезинфекции рук, установленного на входе в Банк.

Не препятствовать проведению процедуры термометрии, осуществляемой с использованием бесконтактного устройства.

Соблюдать меры социального дистанцирования (дистанция не менее 1,5 метров) при взаимодействии с сотрудниками Банка. Для вашего удобства в клиентском зале нанесена соответствующая разметка.

Избегать рукопожатий и иных телесных контактов.

Не передавать документы «из рук в руки».

**В целях обеспечения соблюдения норм личной и общественной гигиены:**

Все сотрудники Банка трижды в течение рабочего дня проходят процедуру термометрии.

Сотрудники Банка в обязательном порядке используют защитные маски и перчатки.

**Банк просит вас отнестись с пониманием к тому, что:**

Наличие у Вас явных признаков респираторного заболевания и(или) повышенной температуры тела в соответствии с разъяснениями Роспотребнадзора будет являться основанием для отказа в допуске на территорию Банка.

Для идентификации вашей личности сотрудник Банка может попросить вас на крайне непродолжительное время снять защитную маску.

**Решение Банка продиктовано исключительно заботой о безопасности и сохранении здоровья наших клиентов и сотрудников.**

За дополнительной информацией вы можете обратиться в Департамент клиентского бизнеса по телефонам +7 (495) 644-00-11 доб. 143, 146.

**С уважением, Банк Глобус**