

**Режим обслуживания клиентов в условиях распространения коронавирусной инфекции
(COVID-19)**

**Головной офис Банка, расположенный по адресу: 115184, г. Москва, ул. Бахрушина, д. 10, с. 1
(обслуживание частных и корпоративных клиентов)**

Время обслуживания клиентов	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Срок исполнения / примечание
Время обслуживания клиентов по операциям с личным присутствием:						
Прием и выдача наличных денежных средств	10:00 – 17:00				10:00 – 16:15	—
Выдача наличных денежных средств с использованием банковских карт						—
Валютно-обменные операции						По предварительной заявке
Операции с памятными и инвестиционными монетами						По предварительной заявке
Индивидуальные банковские сейфы (депозитарий Банка)						Посещение депозитария

**Операционная касса вне кассового узла 1, расположенная по адресу: 119027, г. Москва, ул. 2-я Рейсовая, д. 2, корп. 5, 1 этаж здания аэровокзального комплекса терминала А Международного аэропорта «Внуково»
(обслуживание частных клиентов)**

Время обслуживания клиентов	До 01.06.2020 не работает
-----------------------------	----------------------------------

**Операционная касса вне кассового узла 2, расположенная по адресу: 140181, Московская область, г. Жуковский, ул. Наркомвод, д.3, 1 этаж, часть помещения №2 Терминала 1 Международного Аэропорта «Жуковский»
(обслуживание частных клиентов)**

Время обслуживания клиентов	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
	Ежедневно (включая выходные и праздничные дни) 10:00 – 17:00						
	Перерывы в обслуживании клиентов 12:15 – 12:45						