

УТВЕРЖДЕНО
Правлением Банка Глобус (АО)
Протокол от «04» апреля 2019 г. № 12

Председатель Правления
Банка Глобус (АО)



В.И. Прокопенко

ПОЛИТИКА
конфиденциальности персональных данных в Банке Глобус (АО)

г. Москва, 2019 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает Банк	3
2. Цели обработки персональных данных пользователей	4
3. Передача персональных данных пользователя третьим лицам.....	4
4. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей.....	4
5. Права и обязанности пользователя	5
6. Обратная связь. Вопросы и предложения	5

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных в Банке Глобус (АО) (далее – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые Банк Глобус (АО) (далее – Банк) может получить от пользователя во время использования пользователями веб-сайта Банка – www.globus-coins.ru (далее – Веб-сайт), Интернет-сервисов, услуг, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии с Банком (далее – Услуги).

Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Банке, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Банке.

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передачи (предоставлению, доступу), блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации.

Банк осуществляет обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом Российской Федерации от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Банк не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Банк. На сайтах третьих лиц может быть собственная Политика конфиденциальности и у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

Настоящая Политика объясняет каким образом Банк обрабатывает и защищает персональные данные и иную информацию пользователей.

Используя Услуги и предоставляя Банку информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, пользователь выражает согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой.

Для конкретных Услуг Банк может публиковать положения, дополняющие настоящую Политику.

Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает Банк

1.1. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Клиентом своего Согласия на обработку персональных данных) Банком в целях исполнения Банка и/или его партнерами своих обязательств перед клиентом, продажи товаров и предоставления услуг, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг.

1.2. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:

1.2.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно на Веб-сайте или в процессе использования Услуг. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена.

1.2.2. Для посетителей Веб-сайта – лиц, осуществляющих просмотр веб-сайта, к такой информации отнесены: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес доставки; контактный телефон, адрес электронной почты, сведения о стране, городе, области проживания.

1.2.3. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определены Банком для предоставления отдельных Услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе отдельных Услуг.

1.3. Персональные данные пользователя, предоставленные Банку, считаются недостоверными и могут быть заблокированы до момента получения от пользователя или его

законного представителя согласия на обработку персональных данных пользователя в любой дополнительно обозначенной Банком форме, помимо предусмотренной на Веб-сайте.

1.4. Банк не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

1.5. Банк не поручает действия по обработке персональных данных другим лицам.

2. Цели обработки персональных данных пользователей

2.1. Банк обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.

2.2. Персональные данные пользователя Банк может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.

2.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2.5. Предоставление пользователям Веб-сайта безопасного и удобного функционала по его использованию, эффективному отображению информации.

2.2.6. Эффективное исполнение заказов, договоров и иных обязательств, принятых Банком в качестве обязательных к исполнению перед пользователем.

2.2.7. Обработка запросов пользователей Веб-сайта.

2.2.8. Регистрация пользователей Веб-сайта на мероприятия.

2.2.9. Осуществление и/или исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Банк.

3. Передача персональных данных пользователя третьим лицам

3.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем, либо по его просьбе.

3.2. Банк вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Передача необходима для достижения целей осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Банк.

3.3. Банк не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей.

4. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей

4.1. Для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в Банке приняты следующие меры для защиты персональных данных пользователей:

4.1.1. Назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

4.1.2. Изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

4.1.3. Применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.

4.1.4. Установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных.

4.1.5. Осуществляется регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных.

4.1.6. Установлены правила резервного копирования и восстановления информации и персональных данных.

5. Права и обязанности пользователя

5.1. Банк предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся у Банка персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных. Тем не менее, Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

5.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, а также параметры их конфиденциальности путем обращения в Банк.

5.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Банком персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес: 115184, Российская Федерация, г. Москва, ул. Бахрушина д. 10, стр.1 с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных», при том, что отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Веб-сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Банка, что может сделать невозможным пользование Интернет-сервисами Банка.

5.4. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в Банке, для чего вправе направить письменный запрос на адрес: 115184, Российская Федерация, г. Москва, ул. Бахрушина д. 10, стр.1 с пометкой «запрос информации о порядке обработки персональных данных».

5.5. Для исполнения положений пунктов 5.2 – 5.4 настоящей Политики Банк может потребовать подтвердить личность пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

6. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Банку по телефону +7(495) 644-00-11 или по адресу электронной почты info@bankglobus.ru.