

Введено приказом

№ 28/1

от 16 . 02 . 2024г.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ В БАНКЕ ГЛОБУС (АО)**
(действуют с февраля 2024 г.)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. *Автокредит* – Кредит, предоставляемый с целью приобретения транспортного средства (автомобиля) у любого (по выбору Заемщика) продавца.
- 1.2. *Банк/Кредитор* – «Банк Глобус» (Акционерное общество), Банк Глобус (АО), адрес: 115184, г. Москва, ул. Бахрушина, д.10, стр.1, ОГРН 1027739050833, ИНН 77250382220, БИК 044525473, регистрационный номер Банка России (номер лицензии на осуществление банковских операций 2438).
- 1.3. *Заемщик* – физическое лицо, представившее в Банк кредитную заявку на получение потребительского кредита, заключающее или заключившее с Банком Кредитный договор. Заемщик должен отвечать требованиям, предъявляемым Банком и являющимся обязательными для предоставления ему Кредита. Требования Банка к Заемщику размещаются Банком в местах обслуживания Клиентов, также на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.bankglobus.ru. В случае если Кредитный договор заключается на условиях множественности лиц со стороны заемщика, Заемщиком является лицо, на чей Счет зачисляется Кредит.
- 1.4. *Залогодатель* – лицо, заключившее с Банком договор залога. Залогодателем может выступать как физическое, так и юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, передающее вещи, ценные бумаги, иное имущество и имущественные права, принадлежащие ему на праве собственности или хозяйственного ведения, в обеспечение исполнения Заемщиком обязательств перед Банком по Кредитному договору.
- 1.5. *Индивидуальные условия* – согласованные Банком и Заемщиком условия кредитования, отраженные в виде таблицы, форма которой установлена Банком России.
- 1.6. *Кредит (Потребительский кредит)* – денежные средства, предоставленные Банком Заемщику на основании Кредитного договора, в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, на основе срочности, платности и возвратности.
- 1.7. *Кредитная заявка* – письменное заявление потенциального заемщика на получение потребительского кредита с указанием суммы кредита, цели использования, срока кредита и предлагаемого обеспечения.
- 1.8. *Кредитный договор* – Общие условия и Индивидуальные условия, составляющие в совокупности Договор потребительского кредитования в Банке Глобус (АО). Кредитный договор может быть заключен при условии множественности лиц со стороны Заемщика.
- 1.9. *Обеспечительный договор* – договор залога и (или) поручительства, заключенный с Банком в обеспечение обязательств Заемщика по Кредитному договору.
- 1.10. *Общие условия* – настоящие Общие условия потребительского кредитования в Банке Глобус (АО), устанавливаемые Банком в одностороннем порядке с целью многократного применения. Настоящая редакция Общих условий действует с даты её утверждения.
- 1.11. *Поручитель* – лицо, заключившее с Банком договор поручительства в обеспечение обязательств Заемщика перед Банком по Кредитному договору. Поручителем может выступать как физическое, так и юридическое лицо, индивидуальный предприниматель. Поручительство заключается только на условиях полной солидарной ответственности Поручителя и Заемщика.
- 1.12. *Сторона* – Банк или Заемщик (совместно с Созаемщиками).
- 1.13. *Стороны* – Банк и Заемщик (совместно с Созаемщиками).
- 1.14. *Созаемщик* – в случае заключения Кредитного договора на условиях множественности лиц со стороны Заемщика, физическое лицо, заключающее или заключившее с Банком Кредитный договор

совместно с Заемщиком, на условиях полной солидарной ответственности с последним. Если иное прямо не предусмотрено Общими условиями, Заемщик и Созаемщик обладают равными правами и несут равные обязанности перед Банком, а термин Заемщик используется в понятии «Заемщик и (или) Созаемщик».

1.15. *Счет* – банковский (текущий) счет Заемщика в валюте Кредита, открытый в Банке.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Общие условия определяют порядок заключения и обслуживания Кредитных договоров.

2.2. **Общие условия не регулируют предоставление кредитов, обеспеченных залогом недвижимого имущества (ипотекой), предоставление кредита в форме овердрафт к счету банковской карты.**

2.3. Общие условия распространяются:

– в электронной форме без взимания платы путем опубликования на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.bankglobus.ru, или по запросу любого лица по электронной почте, и (или) путем копирования на электронный носитель информации, принадлежащий лицу, обратившемуся с запросом;

– на бумажном носителе по запросу за плату (или без взимания таковой), в размере и условиях, установленными Тарифами Банка;

– на бумажном носителе размещаются для ознакомления в помещении Банка, в месте доступном для любого посетителя Банка.

2.4. С целью получения Кредита Заемщик подает в Банк Заявление о предоставлении кредита (Кредитную заявку) с приложением всех необходимых документов, перечень которых установлен Приложением 1 к Общим условиям.

При получении Кредитной заявки Банк проводит предварительный анализ кредитоспособности Заемщика в течение 5 (Пяти) рабочих дней. Результатом предварительного рассмотрения является решение:

– о возможности дальнейшего рассмотрения кредитной заявки;

– о возможности кредитования, но при предоставлении дополнительного обеспечения, дополнительных документов;

– отказ в кредитовании.

Решение о кредитовании принимается Банком в течение 12 (Двенадцати) рабочих дней после окончания срока предварительного рассмотрения заявки, либо после представления всех документов, запрошенных в соответствии с предварительным решением.

2.5. По результатам рассмотрения Кредитной заявки Банк вправе отказать Заемщику в заключении Кредитного договора без объяснения причин.

2.6. Кредитный договор заключается Сторонами только при согласовании всех Индивидуальных условий.

2.7. Кредитный договор заключается в простой письменной форме путем подписания Сторонами Индивидуальных условий. Индивидуальные условия составляются и подписываются Сторонами в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

2.8. Банк вправе принять решение о предоставлении Кредита на условиях отличных от указанных Заемщиком в Кредитной заявке.

2.9. Заемщик вправе рассмотреть условия кредитования, изложенные в Индивидуальных условиях, и сообщить о принятом решении в течение 5 (Пять) рабочих дней со дня получения от Банка Индивидуальных условий. В таком случае на втором экземпляре Индивидуальных условий, который остается в Банке, делается соответствующая отметка, что удостоверяется подписью Заемщика. При получении подписанного Заемщиком его экземпляра Индивидуальных условий по истечении 5 (Пять) рабочих дней Банк освобождается от обязанности выдачи Заемщику Кредита в соответствии с такими Индивидуальными условиями, а Кредитный договор не считается заключенным.

2.10. Общие условия изменяются Банком в одностороннем порядке. Кредитный договор считается заключенным на Общих условиях, действующих в момент подписания Кредитного договора Сторонами.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПЕРЕД БАНКОМ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

3.1. В обеспечение обязательств по Кредиту в зависимости от суммы, финансового положения Заемщика, срока кредитования Банк вправе потребовать поручительства третьих лиц, согласованных с Банком, и (или) залог имущества Заемщика или третьих лиц, согласованных с Банком.

В обеспечение обязательств по Автокредиту в обязательном порядке передается в залог приобретаемое транспортное средство.

- 3.2. Договор поручительства заключается исключительно на условиях:
- полной солидарной ответственности Поручителя с Заемщиком, по обязательствам последнего на основании Кредитного договора;
 - согласия Поручителя отвечать за Заемщика перед любым кредитором в случае уступки Банком прав требования по Кредитному договору третьему лицу;
 - согласия Поручителя отвечать за любого заемщика (вне зависимости от личности заемщика), в случае перехода обязанностей заемщика к другому лицу;
 - согласия Поручителя на увеличение его ответственности в будущем в связи с возможной пролонгацией Кредита, и (или) изменения графика погашения Кредита;
 - согласия Поручителя на пролонгацию Кредита, изменение графика погашения Кредита без согласия и (или) предварительного согласования с Поручителем и изменения договора поручительства, но с уведомлением Банком Поручителя.
- 3.3. При страховании предмета залога обязательным условием является указание Банка выгодоприобретателем.
- Страхование предмета залога осуществляется в аккредитованной Банком страховой компании. Список аккредитованных страховых компаний, а также порядок и условия аккредитации размещаются Банком на сайте в сети Интернет по адресу www.bankglobus.ru.
- 3.4. Оригинал паспорта транспортного средства (ПТС) на заложенное транспортное средство передается на весь срок действия договора залога на хранение в Банк.
- 3.5. В случае частичного исполнения обеспеченного залогом обязательства залог изменению не подлежит и сохраняется в первоначальном состоянии до полного исполнения обязательств по Кредитному договору.
- 3.6. Обеспечение оформляется отдельными двусторонними договорами между Банком и Поручителем/Залогодателем.
- 3.7. Изменение обеспечения не влечет необходимости изменения Индивидуальных условий.
- 3.8. Согласие Заемщика на изменение обеспечения не требуется, а при изменении обеспечения изменения в Индивидуальные условия не вносятся.
- 3.9. Согласие Поручителя, Залогодателя на изменение обеспечения по заключенным не с ними договорами не требуется.

4. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

- 4.1. Кредит предоставляется путем безналичного перечисления денежных средств на Счет, открытый Заемщику в валюте Кредита (в соответствии с условиями заключенного с ним Договора банковского счета физического лица), не позднее 3 (Три) дней с даты подписания Сторонами Индивидуальных условий.
- Перечисление средств на Счет является подтверждением предоставления кредита Созаемщику, и Созаемщик не может ссылаться на то обстоятельство, что Кредит не предоставлен.
- 4.2. Датой предоставления (выдачи) Кредита и возникновения ссудной задолженности перед Банком является дата зачисления суммы Кредита на Счет Заемщика.
- 4.3. На сумму кредита Банком производится начисление процентов со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по день его возврата включительно. При начислении суммы процентов в расчет принимаются фактическая ссудная задолженность, величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество дней пользования кредитом. При этом за базу берется фактическое число календарных дней в году (365 или 366 соответственно). Расчет процентов производится на остаток ссудной задолженности на начало операционного дня.
- 4.4. Уплата процентов производится ежемесячно не позднее последнего рабочего дня месяца, за который начислены проценты, а за последний месяц пользования Кредитом – не позднее даты возврата Кредита.
- 4.5. Возврат (погашение) Кредита (основного долга) производится в соответствии с Графиком платежей по потребительскому кредиту (далее – График), являющемуся Приложением к Индивидуальным условиям.
- 4.6. Возврат кредита и процентов по нему производится:
- путем перевода средств с любого счета Заемщика (и/или Созаемщика), открытого в Банке, при этом датой возврата (погашения) кредита и процентов по нему считается дата списания средств со счетов (комиссия Банком не взимается);
 - внесением наличных денежных средств в кассу Банка, при этом датой возврата (погашения) кредита и процентов по нему считается дата внесения наличных денежных средств в кассу Банка по

приходному кассовому ордеру (комиссия Банком не взимается).

- 4.7. Страховые выплаты, поступающие в пользу Банка по договорам страхования имущества, заложенного в обеспечение обязательств по Кредитному договору, Банк направляет в погашение Кредита и в оплату иных обязательств Заемщика. В случае если сумма поступивших страховых выплат превышает размер задолженности Заемщика, разница между размером полной задолженности Заемщика по Кредитному договору и суммой страховых выплат перечисляется на Счет.
- 4.8. В случае неполучения Банком денежных средств в размере, необходимом для совершения платежа по погашению Кредита (основного долга) и/или процентов в установленный п.п. 4.5. и 4.4. Общих условий срок, со следующего дня задолженность по соответствующему платежу считается просроченной.
- 4.9. На основании заранее данного акцепта Заемщика (в соответствии с условиями заключенного с ним Договора банковского счета физического лица) Банк имеет право списывать со счетов Заемщика в Банке суммы платежей, причитающиеся Банку в соответствии с условиями Кредитного договора, в том числе суммы в погашение основного долга, начисленных по Кредиту процентов, суммы неустойки и штрафов, комиссий, предусмотренных Кредитным договором, а также все суммы в случае досрочного востребования кредита Банком.
- При списании средств со счетов, открытых в иной валюте, чем предоставленный Кредит, Банк производит конвертацию средств по курсу Банка на день списания, т.е. Банк направляет средства на приобретение валюты кредита в сумме, достаточной для исполнения соответствующего обязательства по Кредитному договору с последующим зачислением средств на Счет.
- Списание средств по погашению основного долга и процентов по Кредиту производится Банком в дни, указанные в п. 4.5. и 4.4. Общих условий соответственно. Списание средств по погашению просроченной задолженности, начисленных неустоек и штрафов, производится Банком не позднее дня, следующего за днем поступления средств на счета, при этом Банк списывает средства в размере, достаточном для погашения всей задолженности, а если средств недостаточно, то всю сумму, поступившую на счет. В случае досрочного возврата Кредита по требованию Банка, списание средств без дополнительного распоряжения производится в день, указанный в требовании о досрочном возврате. Списание комиссий, предусмотренных Кредитным договором, производится в день, установленный для их уплаты.
- При наличии денежных средств на счетах Заемщика и Созаемщика Банк самостоятельно определяет, с какого счета производить списание средств.
- 4.10. При наличии просроченной задолженности и/или недостаточности средств для исполнения обязательств по Кредитному договору, направляемые в Банк средства, в том числе перечисленные третьими лицами, в том числе Поручителями, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе на оплату задолженности в следующем порядке:
- задолженность по процентам;
 - задолженность по основному долгу;
 - начисленная Банком неустойка;
 - проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - сумма основного долга за текущий период платежей;
 - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Кредитном договоре.
- 4.11. Сумма кредита и процентная ставка устанавливаются в Индивидуальных условиях. Процентная ставка может быть увеличена Банком при отказе Заемщика (залогодателя) от страхования предмета залога, но не более чем на 5 (Пять) процентных пункта.
- 4.12. При заключении Кредитного договора Банк предоставляет Заемщику График, который содержит информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Кредитному договору или порядке их определения, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Кредитного договора, определенной исходя из условий Кредитного договора, действующих на дату заключения Кредитного договора.

5. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ КРЕДИТА

- 5.1. Заемщик имеет право:
- в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного без условия использования на определенные цели, вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования;

- в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вернуть досрочно всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования;
 - по истечении 14 (Четырнадцать) календарных дней (для Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели – по истечении 30 дней) со дня получения Кредита вернуть Кредит полностью или частично в любое время, предварительно уведомив Банк не менее чем за 1 день.
- 5.2. Банк вправе потребовать досрочного возврата Кредита, уплаты причитающихся Банку процентов на кредит, неустойки, а также возмещения убытков, причиненных Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Кредитного договора:
- в случае нарушения сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней;
 - в случае нарушения условий Кредитного договора, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней;
 - в случае неисполнения свыше 30 (Тридцать) календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Кредитного договора или договора залога, за исключением случаев, если в соответствии с Кредитным договором за нарушение обязанности по страхованию не было произведено увеличение процентной ставки по Кредиту;
 - при невыполнении условия о целевом использовании Кредита;
 - иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Требование Банка о досрочном возврате кредита и уплаты причитающихся процентов подлежит безусловному исполнению Заемщиком полностью и в срок, указанный в требовании. Срок, указанный в требовании о досрочном возврате, не может быть менее чем 10 (Десять) календарных дней со дня получения требования по Кредиту, предоставленному на срок менее чем 60 (Шестьдесят) дней, и менее чем 30 (Тридцать) дней в ином случае.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАЕМЩИКА

- 6.1. После заключения Кредитного договора по требованию Заемщика, в часы работы Банка предоставляет Заемщику следующие сведения:
- размер текущей задолженности Заемщика по Кредитному договору;
 - даты и размеры произведенных Заемщиком платежей по Кредитному договору;
 - даты и размеры предстоящих платежей по Кредитному договору.
- Сведения предоставляются на бумажном носителе непосредственно при обращении Заемщика в Банк, или направляются по адресу электронной почты Заемщика, указанному им для информирования по Договору банковского счета, или в Анкете Заемщика, представленной с целью получения Кредита. Сведения на бумажном носителе предоставляются один раз в календарный месяц без взимания платы, и любое количество раз за плату, размер которой устанавливается Тарифами Банка. Сведения по адресу электронной почты направляются без взимания платы.
- 6.2. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Заемщику бесплатно по адресу электронной почты Заемщика, указанному им для информирования по Договору банковского счета, или в Анкете Заемщика, представленной с целью получения Кредита, а при отсутствии в Банке адреса электронной почты Заемщика - по последнему известному Банку адресу Заемщика, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

7. ПРОЧИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 7.1. Заемщик обязан:
- 7.1.1. По требованию Банка, указанному в п. 7.2.1. Общих условий, незамедлительно представлять документы и информацию.
 - 7.1.2. Своевременно, не позднее 10 (Десять) рабочих дней со дня изменения, уведомлять Банк об изменении адреса места жительства, смене места работы (в том числе о переводе на другую должность), изменении семейного положения.

- 7.1.3. Не позднее 10 (Десять) рабочих дней уведомлять Банк о привлечении в качестве истца, ответчика или третьего лица в судебных разбирательствах в отношении Заемщика (и/или его имущества), о привлечении Заемщика к административной ответственности.
- 7.1.4. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Кредитному договору без согласия Банка. Согласие Банка выражается только путем подписания трехстороннего соглашения и не может быть выражено иным образом.
- 7.1.5. Возместить Банку убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Кредитного договора, в части не покрытой неустойкой.
- 7.1.6. Не использовать кредитные средства в целях осуществления предпринимательской деятельности.
- 7.1.7. В случае предоставления Автокредита в качестве подтверждения целевого использования кредита Заемщик обязан в течение 10 (Десять) дней после оплаты за счет кредитных средств представить Свидетельство о регистрации транспортного средства и ПТС с указанием Заемщика в качестве собственника.
- 7.1.8. При предоставлении Кредита на определенные цели (за исключением Автокредита), а также при сумме Кредита 1 000 000 (Один миллион) рублей РФ и более (либо в эквиваленте в валюте) Заемщик обязан в течение 3 (Три) месяцев со дня получения Кредита представить в Банк документы, подтверждающие целевое использование кредитных средств.
- 7.2. Банк имеет право:
 - 7.2.1. Требовать от Заемщика документы и информацию касательно финансового положения (справку о доходах) Заемщика/Созаемщиков (любого из них), подтверждения его семейного положения.
 - 7.2.2. Передать права, принадлежащие по Кредитному договору, третьему лицу по сделке об уступке прав требования без согласия Заемщика. При этом Банк письменно уведомляет Заемщика/Созаемщиков о состоявшейся уступке прав.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

- 8.1. В случае несвоевременного возврата кредита или его части на сумму просроченной задолженности начисляются проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях, а также неустойка за несвоевременный возврат кредита или его части в размере 0,05 (Ноль целых 5/100) процента от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки, по день исполнения обязательства включительно.
- 8.2. В случае несвоевременной уплаты процентов за пользование Кредитом, уплачивается неустойка в размере 0,05 (Ноль целых 5/100) процента от суммы задолженности по уплате процентов за каждый календарный день просрочки, по день исполнения обязательства включительно.
- 8.3. При нарушении обязательств, предусмотренных п.п. 7.1.1., 7.1.2. Общих условий, Заемщик выплачивает Банку штраф в размере 300 (Триста) рублей за каждый день просрочки исполнения обязательства.
- 8.4. Стороны установили, что надлежащим исполнением обязательств, указанных в п.п. 7.1.1. Общих условий, считается представление всех документов указанных в требовании и в срок, определенный таким требованием. Непредставление в срок хотя бы одного из документов расценивается Сторонами как ненадлежащее исполнение обязательства. Днем исполнения обязательства Стороны установили день представления в Банк последнего из определенных требованием документов.
- 8.5. При нарушении обязательств, предусмотренных п.п. 7.1.7., 7.1.8. Общих условий, Заемщик выплачивает Банку штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждый день просрочки исполнения обязательства.
- 8.6. Начисление неустойки (штрафа) может быть произведено Банком в любой момент после возникновения просрочки исполнения обязательства. Банк самостоятельно определяет, за какой период просрочки взыскивается неустойка (штраф). Банк по своему усмотрению вправе не производить начисление неустойки (штрафа).
- 8.7. Уплата неустойки (штрафа) не освобождает от исполнения условий Кредитного договора.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Подписывая Индивидуальные условия, Заемщик подтверждает, что:
 - до момента подписания ознакомлен с полной стоимостью Кредита, перечнем и размером платежей, связанных с несоблюдением им условий Кредитного договора;
 - на дату подписания Индивидуальных условий не участвует в качестве истца, ответчика или

третьего лица в судебных разбирательствах в отношении его и/или его имущества;

– не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы. Заемщик и Созаемщик уведомлены о том, что в случае получения Кредита путем представления Банку ложных сведений о финансовом положении, а также в случае уклонения от погашения задолженности, они несут уголовную ответственность в соответствии со ст. 176, 177 Уголовного кодекса Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Стороны договорились, что любое уведомление, требование или сообщение, направляемое Сторонами друг другу, **за исключением направления сведений, предусмотренных разделом 6 Общих условий**, должно быть совершено в письменном виде и подписано уполномоченным лицом направляющей Стороны. Моментом получения уведомления (требования, сообщения, телеграммы) Стороной считается:

– дата, указанная в уведомлении о вручении уведомления (требования, сообщения, телеграммы) по адресу Банка, указанному в разделе 11 Общих условий, или последнему известному Банку адресу Заемщика;

– дата, указанная на копии уведомления представителем Стороны при вручении уведомления (требования, сообщения) под расписку;

– дата отказа Стороны Кредитного договора от получения уведомления (требования, сообщения), направленного по почте заказным письмом с уведомлением по адресу, указанному в разделе 11 Общих условий, или последнему известному Банку адресу Заемщика, если этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи;

– дата, на которую уведомление (требование, сообщение, телеграмма), направленное по почте заказным письмом с уведомлением по адресу Банка, указанному в разделе 11 Общих условий, или последнему известному Банку адресу Заемщика, не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем организация почтовой связи проинформировала отправителя уведомления (требования, сообщения);

– дата возврата организацией почтовой связи уведомления (требования, сообщения) Банка, направленного по последнему известному Банку адресу Заемщика, в связи с отсутствием адресата или по истечению установленного срока хранения корреспонденции.

Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений (требований, сообщений, телеграмм), считается исполненной при направлении уведомления (требования сообщения) в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Заемщиком – по последнему поступившему от Клиента адресу в соответствии с п.п. 7.1.2. Общих условий.

Уведомления, требования, сообщения, направленные в адрес Созаемщиков, направляются любому из них по выбору Банка, при этом иной Созаемщик не вправе ссылаться на то обстоятельство, что корреспонденция не была ему направлена (получена).

10.2. Кредитный договор действует до полного исполнения всех обязательств, вытекающих из его условий.

10.3. При исполнении Кредитного договора Стороны также руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Полное наименование:	«Банк Глобус» (Акционерное общество)
Сокращенное наименование:	Банк Глобус (АО)
Адрес места нахождения	115184, Россия, г. Москва, ул. Бахрушина, д.10, стр.1
ИНН/КПП	7725038220/770501001
ОГРН	1027739050833
БИК	044525473
Номер лицензии, выданной Банком России	2438
Номер в реестре банков – участников системы обязательного страхования вкладов	631
Корреспондентский счет	30101 810 3 452500 00 473 в ГУ Банка России по ЦФО
Банковский надзор осуществляет	Служба текущего банковского надзора Банка России. Телефоны

	<p>Контактного центра Центрального банка Российской Федерации: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 (800) 300-3000 (бесплатно для звонков из регионов России), 8 (499) 300-3000 (оплата в соответствии с тарифами оператора связи)</p>
<p>Надзор за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг осуществляет</p>	<p>Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России. Обращения о нарушении действиями (бездействием) Банка Глобус (АО) законодательства Российской Федерации, а также охраняемых законом прав и интересов физических или юридических лиц, может быть направлено для рассмотрения в Банк России через интернет-приемную (www.cbr.ru/Интернет-приемная)</p>

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ
ВОПРОСА О КРЕДИТОВАНИИ**

№ п/п	Наименование документа
1.	Основные документы:
1.1.	Кредитная заявка.
1.2.	Анкета-согласие.
1.3.	Документ, удостоверяющий личность Заемщика.
2.	Дополнительные документы (при необходимости):
2.1.	Военный билет Заемщика или документ, его заменяющий, для лиц мужского пола призывного возраста.
2.2.	Копия трудовой книжки, заверенная компанией-работодателем Заемщика (все страницы).
2.3.	Трудовой договор о работе по совместительству (при наличии).
2.4.	Свидетельство о регистрации (для физических лиц – индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой).
2.5.	Документы, подтверждающие семейное положение Заемщика (свидетельства о браке, рождении детей, разводе, брачный контракт).
2.6.	Документы, подтверждающие наличие образования, отличного от среднего.
3.	Документы, подтверждающие сведения о доходе Заемщика:
3.1.	Для лиц, работающих по найму – справки о размере дохода с основного и дополнительного места работы за истекший календарный год и истекшие календарные месяцы текущего календарного года: Справка по форме 2-НДФЛ либо Справка о среднем ежемесячном доходе в произвольной форме, содержащая следующие реквизиты: – наименование организации; – ИНН организации; – юридический и фактический адреса организации; телефон организации.
3.2.	Налоговая декларация о доходах за предыдущий год, с отметкой налогового органа о принятии или протоколом входного контроля в случае отправки в электронном виде, с приложением документов об уплате налога (для физических лиц – индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой).
3.3.	Договоры, подтверждающие наличие банковских вкладов у Заемщика.
3.4.	Договор о сдаче в аренду недвижимости.
3.5.	Справка по форме 2-НДФЛ, подтверждающая получение дивидендов.
3.6.	Справка о постановке на учет (снятии с учета) физического лица в качестве плательщика налога на профессиональный доход (КНД 1122035)
3.7.	Справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход (КНД 1122036)
3.8.	Иные документы по усмотрению Заемщика.
4.	Дополнительные документы (представление не является обязательным, но может оказать влияние на принятие решения о кредитовании)
4.1.	Документы, подтверждающие обязательства/отсутствие обязательств Заемщика перед третьими лицами
4.1.1.	Документы, подтверждающие обязательства Заемщика перед третьими лицами (копии кредитных договоров, договоров по обеспечению, договоров займа и др.).

№ п/п	Наименование документа
4.1.2.	Документы, подтверждающие кредитную историю Заемщика (справка из банка кредитора об обслуживании долга; копии кредитных договоров; выписки по ссудным счетам; выписки, подтверждающие уплату процентов за кредит).
4.2.	Иные документы
4.2.1.	Документы, подтверждающие наличие в собственности дорогостоящего имущества и прав (квартира, дача, дом, нежилые помещения, земельные участки, яхта и т.д.).
4.2.2.	Документы, подтверждающие наличие в собственности автотранспортных средств (ПТС).
4.2.3.	Документы, подтверждающие наличие в собственности ценных бумаг (выписки из реестров акционеров).
4.2.4.	В случае владения акциями какой-либо коммерческой организации: копии учредительных документов, баланс предприятия за последний отчетный период, выписка из ЕГРЮЛ.
5.	Обеспечение
5.1.	Перечень документов предоставляется Банком после уточнения вида обеспечения (залог, поручительство).